

## 配電盤操作

手順：3/6

揚水ポンプ制御盤の蓋を開けてください。

# NTT XR Real Support

「技術継承」「人手不足」「安全確保」等の課題を解決する  
MR 技術を用いた遠隔作業支援ソリューション



MR技術により、

# 遠くにおいても隣にいるかのように作業支援が可能に

従来現場に居なければならなかった作業員を減らし、現地1名に

## こんな業界でお使いいただけます

### ① インフラ業界／保守業務の現地省人化

- 熟練者不足、人員不足の解決
- 現場に行けない場合での迅速な対応

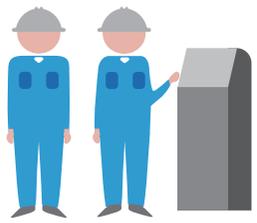
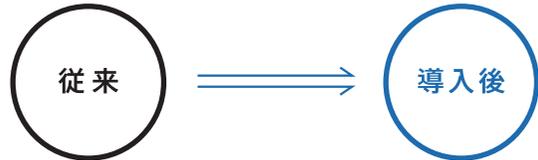
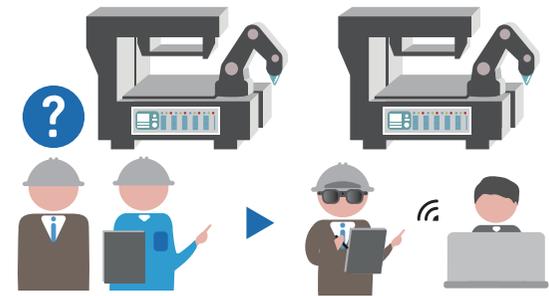
電気／ガス／通信      交通機関      データセンター



### ② 製造業／操作支援、製品サポート

- 新人の現場投入の高速化
- 遠方のお客様への遠隔サポート

フィールドエンジニア      工場・生産ライン      アフターサポート



現地作業員 2名



現地作業員 1名 / 遠隔支援者

## ご利用方法

1 ユーザー 1 アカウントで、遠隔／現地どちらも利用可能

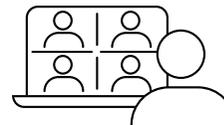
遠隔側	現地側
ブラウザで OK 専用アプリ不要	MR デバイスでも スマホ・タブレット でも使える

## ご利用料金

- ・ 初期費用＋月額のアプリ利用料(ユーザー数課金)
- ・ お客さま毎にソリューションのご利用方法をヒアリングの上、料金および提供条件をご提案いたします。詳細はお問い合わせください。
- ・ デバイス購入が別途必要な場合はご案内いたします。

機能

# Web会議ツールの各種機能※に加え、MR機能によって他では出来ない現場作業の支援を実現

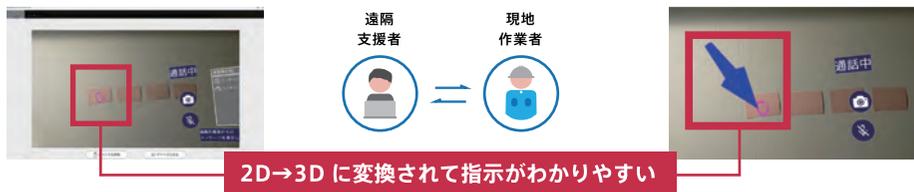


※現地からの映像伝送、音声通話、PCからの画面共有、テキストメッセージ送信など



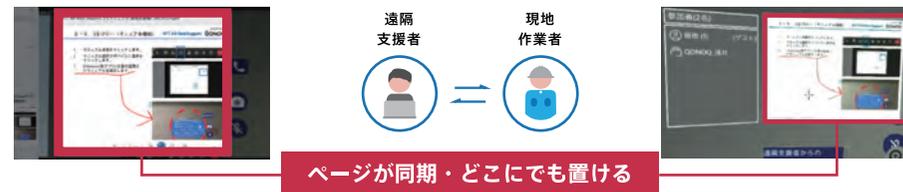
## 1 空間ポインティング

PCから打点・描画するだけで、MR技術により3次元データに変換され、現地の直接指示が可能。これによって、遠くにも隣にいるかのように「あそこを見て欲しい」とような直感的な指示が可能。



## 2 3Dフロー

現地と遠隔でページが同期することで「現地で今どの作業をしているか」をわかりやすく表示。また、一部デバイスでは空間上に配置することで視界の妨げにならずどこでも両手で作業が可能。



## 3 ハンズフリー

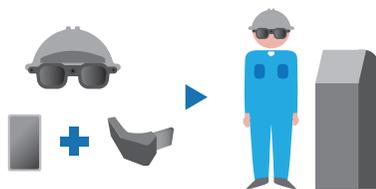
簡易スマートグラス※とスマートフォンを利用することで、スマホでもハンズフリーで利用可能。

※EzARGOに対応しています。EzARGO及びスマートフォン接続用のアタッチメント類は別途購入が必要です。



## 4 ヘルメット対応

QONONO XR Glasses や Vuzix M400 等を利用することで、ヘルメットを装着しながら利用可能。現地作業者は危険箇所でも安全に遠隔支援を受けることができます。



## 5 マニュアル作成不要

既存のマニュアルを投入するだけですぐに利用可能。さらにマニュアルへの書き込みは現地に即時に共有され、「ここを見て欲しい」と伝えることが可能。

※PDFデータに対応しています。  
※遠隔側アプリ(Webブラウザ)で新規作成も可能です。

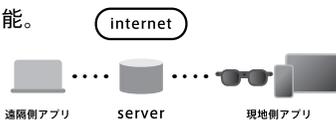


## 6 高画質な証跡撮影

名刺サイズの小さな文字でも判別可能。証跡として利用可能。

※画質はご利用いただくデバイスのカメラの性能により変動します。



<p>対応機種</p>	 <p>現地側アプリ 対応機種 QONONO XR Glasses, HoloLens2, Trimble XR10, iPhone, iPad, Android スマートフォン, Vuzix M400, Vuzix M4000</p> <hr/>  <p>遠隔側アプリ PCにて、Webブラウザ(Chrome推奨)で利用可能</p>
<p>システム構成</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネットを介して、現地側アプリと遠隔側アプリで通信可能。最大6名同時通話可能。</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>クラウドサーバーにマニュアル/作業履歴・画像・映像を保存</li> </ul>

**お問い合わせ先**

NTT コノキュー スキルサポート DX プロジェクト

✉ [xr-solution-mrope@ml.nttqonoq.com](mailto:xr-solution-mrope@ml.nttqonoq.com)

お問い合わせの際は利用を検討される業務内容をお教えいただけますと幸いです。

導入事例やアプリストアのご案内など、詳細情報は公式サイトをご確認ください。  
<https://www.nttqonoq.com/service/real-support/>

